

## Climat scolaire – Respecter Autrui

### L'agent respecte les usagers – L'accueil des familles

« **Le service public n'est pas désincarné. Ce sont des hommes et des femmes qui le font vivre, c'est un esprit qui l'habite** », Gabriel de Broglie (académicien français).

(Auto)-positionnement du professeur des écoles. Objectif : cocher toutes les cases.

Si l'une des affirmations ci-dessous ne se vérifie pas dans la classe, consultez les ressources (diaporama) figurant, en face de la thématique sur le portail CS-RA.

#### Contexte et état des lieux

- L'école a engagé une enquête locale de climat scolaire / un état des lieux local pour *évaluer cette dimension du climat scolaire : la qualité de l'accueil des familles*.
- La signalétique *pour trouver l'école et s'y déplacer* est claire et parfaitement explicite.
- Cette signalétique évite le *jargon* et les *acronymes* de l'éducation nationale (ex. : « BCD », « jour de décharge »).
- Il y a dans l'école des *indications, peintures et affichages engageants voire amusants* contribuant à un climat serein.

#### Communication avec les partenaires / enseignement

**Cette dimension relationnelle du climat scolaire (l'accueil des familles) est prise en compte dans les relations avec les usagers de l'école :**

- L'accueil téléphonique est *clair* (précise l'identité de l'interlocuteur et/ou de la structure), *poli* (ex.: « bonjour », « merci de patienter ») et *souriant* (le sourire s'entend).
- L'accueil physique est *poli* (« bonjour »), *personnalisé* (« madame Untel »), *considérant l'enfant comme une personne* (« bonjour Paul ») et *attentionné* (« C'est ton anniversaire aujourd'hui, non ? »).
- L'accueil physique des élèves et parents est réalisé *en classe* afin de *favoriser les échanges réguliers, de créer du lien, d'accueillir dans l'environnement « sécuritaire » (et rassurant pour tous) de la classe et d'éviter les rumeurs dues aux « conversations de parking »*

**Cette dimension relationnelle du climat scolaire (l'accueil des familles) est prise en compte dans les enseignements :**

- Dans chaque classe (en début d'année) les élèves sont sensibilisés au fait de *saluer les adultes* avec les mots « bonjour » (cycle 1) et « madame / monsieur » (cycles 2 et 3).
- Dans chaque classe (en début d'année) les élèves sont sensibilisés au fait d'être *poli* avec l'ensemble des usagers de l'école (« bonjour », « merci », « pardon », etc.).
- Cette dimension relationnelle du climat scolaire est évaluée dans le parcours citoyen des élèves (ex. : **je (ne) suis** jamais / parfois / souvent / toujours **poli**).

#### Travail en équipe

- Une stratégie de l'équipe enseignante est élaborée en conseil des maîtres sur la *qualité de l'accueil des familles* au sein de l'école.
- Une stratégie d'équipe élargie (périscolaire / extrascolaire) est élaborée sur la *qualité de l'accueil des familles* au sein de l'école.
- L'école est un lieu qui *montre l'exemple* en termes d'*ambiance* et en matière de *bien-être*.
- Les personnels de l'école (enseignants, agents communaux, AESH, SCU...) sont tous sensibilisés aux *vertus du sourire* (contagieux).