



CONVENTION

Entre

**LE MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE
LA RECHERCHE**

ET

LA SNCF

**Pour le développement de l'éducation à la sécurité et la citoyenneté
dans les transports ferroviaires**

CONVENTION
Pour le développement de l'éducation à la sécurité et à la citoyenneté dans les transports ferroviaires

CONCLUE ENTRE :

Le Ministère de l'Education nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche, représenté par le Ministre.

ET :

La Société Nationale des Chemins de fer Français, Etablissement Public Industriel et Commercial inscrit au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le n° 552 049 447, ayant son siège au 34, rue du Commandant Mouchotte – 75014 – Paris, représentée par Louis Gallois en qualité de Président du Conseil d'administration.

Préambule

L'éducation à la citoyenneté constitue une priorité de l'Ecole inscrite dans le socle commun de connaissances et de compétences. C'est un volet essentiel de sa mission éducative, pour la construction et le développement de la personnalité des enfants et des adolescents. C'est dans ce cadre que la sensibilisation des élèves à la sécurité dans les transports pourra prendre place.

De par son histoire, son imbrication dans la société, ses missions de service public, la SNCF est légitime à endosser un rôle éducatif auprès des jeunes, un rôle sociétal relatif à la sécurité et à la citoyenneté dans les transports ferroviaires.

Pour la SNCF, l'apprentissage à la citoyenneté passe par la connaissance de l'entreprise, de ses métiers, de ses missions. Dans ce cadre, la SNCF travaille depuis de nombreuses années à la sensibilisation des publics scolaires à la sécurité dans les transports et à la bonne utilisation du train. Elle mène également des actions visant à lutter contre les incivilités et les actes de malveillance.

Les axes sur lesquels repose la démarche éducative de l'entreprise sont les suivants :

- prévenir les accidents individuels de personnes en sensibilisant aux risques spécifiques de l'univers ferroviaire (risque électrique, accidents liés aux traversées de voies ou franchissements de passage à niveau, montée et descente en marche des trains, jeux de la mort, comportements à risque sur les quais...),
- contribuer à l'acquisition de la citoyenneté en réduisant les incivilités ; favoriser l'apprentissage de la vie en société, le respect des autres notamment des personnels SNCF et des clients (être en possession d'un titre de transport valable, ne pas tirer le signal d'alarme sans raison valable ...),
- limiter les actes de malveillance commis à l'encontre des installations ferroviaires (jets de projectiles, pose d'objets sur les voies, gravage de vitres, lacération de banquette...) en contribuant à l'acquisition du respect des biens publics (collectifs).

En tant qu'entreprise publique de service public, la SNCF se préoccupe ainsi d'établir des partenariats et de mettre en œuvre des actions de prévention à travers par exemple la signature de contrats départementaux de sécurité.

Les signataires de la présente convention reconnaissent l'intérêt d'unir leurs efforts, de rapprocher leurs compétences respectives, pour exercer des actions cohérentes de prévention et d'information dans le cadre d'un partenariat actif et concerté.

Ce partenariat doit notamment permettre de porter une plus grande attention au comportement de certains jeunes, dans les transports, et de prévenir les risques auxquels peuvent s'exposer des scolaires se retrouvant parfois dans des installations ferroviaires.

ARTICLE 1 : OBJET

La présente Convention a pour objet :

- de renforcer la collaboration entre l'Education nationale et la SNCF,
- de contribuer à développer l'éducation à la sécurité et à la citoyenneté dans les écoles, les collèges et les lycées par une action spécifique : l'utilisation responsable des transports SNCF.

Il importera :

- de rendre l'élève autonome et acteur de sa propre sécurité et membre responsable de la collectivité nationale en favorisant :
 - l'acquisition et le développement de l'autonomie dans la lecture de la signalétique, le respect des signaux de sécurité ferroviaires,
 - la sensibilisation aux règles et aux réflexes de sécurité dans les gares et les trains, ainsi qu'à leurs abords,
 - la pratique d'un comportement citoyen dans un lieu public (détention d'un titre de transport valable, respect des personnes - personnels SNCF, autres clients - et respect des lieux et des matériels...), la sensibilisation au développement durable.
- de sensibiliser les acteurs du système éducatif à cette nécessaire prévention, par des actions de formation et de sensibilisation.

ARTICLE 2 : LES ENGAGEMENTS DE LA SNCF

Les interventions sont réalisées par des cheminots volontaires, qui exercent tous une activité au sein de l'entreprise : contrôleurs, agents de la Surveillance générale, agents des gares, conducteurs de trains, agents de l'infrastructure, agents des établissements de maintenance du matériel...

La SNCF s'engage à :

- développer les interventions en milieu scolaire en particulier auprès des cibles suivantes :
 - les élèves du primaire, notamment les classes de CM1-CM2,
 - les élèves de collège (tous niveaux) et de lycée professionnel
- développer un dispositif d'aide aux enseignants :
 - en créant des fiches pédagogiques sur les sujets liés au transport ferroviaire et à la découverte de l'entreprise qui seront diffusées via le site sncf.com,
 - en travaillant avec le Ministère à la possibilité d'inscrire la démarche SNCF dans les programmes de formation des IUFM.
- informer les recteurs, les inspecteurs d'académie, les chefs d'établissement, les directeurs d'école, de ces interventions qui peuvent être organisées,
 - soit à la suite d'incidents qui auront été repérés dans les transports ou à proximité d'installations ferroviaires. Dans ce cas, une information sous forme de courriers aux recteurs, aux Inspecteurs d'académie et aux chefs d'établissement concernés sera faite.
 - soit en réponse à la demande d'un directeur d'école ou d'un chef d'établissement dans le cadre de l'éducation civique ou de l'éducation à la citoyenneté, à la suite d'une information faite par la SNCF auprès des écoles et établissements scolaires.

- Ces interventions devront alors prendre place dans le projet d'école ou d'établissement et être étudiées dans le cadre du comité d'éducation à la santé et à la citoyenneté.

ARTICLE 3 : LES ENGAGEMENTS DU MINISTERE

Le Ministère de l'Education nationale facilitera la démarche de la SNCF auprès des écoles et des établissements scolaires en diffusant la présente convention et en appelant l'attention des recteurs et des inspecteurs d'académie sur l'intérêt d'organiser ces interventions dans le cadre de l'éducation à la citoyenneté et de la prévention des conduites à risques.

ARTICLE 4 : SUIVI DE LA CONVENTION

Un comité de pilotage est chargé du suivi de la Convention. Il se réunit une fois par an à l'initiative de la Direction de la Communication de la SNCF. Il est composé des représentants suivants des parties signataires :

Pour le Ministère :

- la direction générale de l'enseignement scolaire

Pour la SNCF :

- Catherine Klein, responsable du pilotage des interventions en milieu scolaire (Direction de la Communication).
- Marie-Cécile Désormière, responsable du Pôle animation des réseaux (Direction de la Communication).
- Jean-Michel Barry, responsable de la prévention et des partenariats (Direction de la Sécurité).
- Vincent Bouznad, délégué général adjoint de la Fondation Solidarité.

Au cours de la réunion annuelle qui se tient dans le courant du 1^{er} trimestre de l'année scolaire, la Direction de la Communication de la SNCF présente :

- un bilan des interventions en milieu scolaire en précisant :
 - le nombre global d'interventions,
 - le nombre d'élèves sensibilisés,
 - le nombre global d'intervenants,
 - les niveaux des classes visitées,
 - la répartition de ces items par région SNCF,
 - l'évolution concernant le public jeune des accidents et des incivilités dans les transports ferroviaires.
- un bilan des opérations visant à faire connaître les interventions auprès de l'Education nationale.

ARTICLE 5 : INTERLOCUTEURS

Le Ministère de l'Education nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche et la SNCF se transmettront les coordonnées des interlocuteurs compétents dans le cadre de cette Convention. En cas de modification, un nouvel envoi sera effectué.

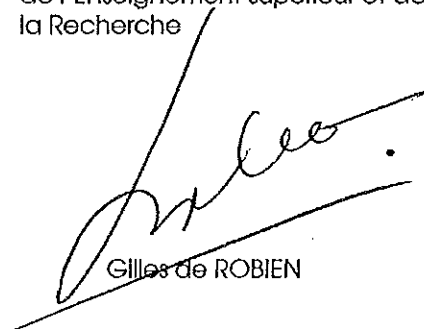
ARTICLE 6 : DUREE DE LA CONVENTION

Le partenariat est conclu pour 1 an à dater de la signature de la présente convention. Il sera tacitement reconduit à chaque début d'année scolaire, sauf intervention écrite d'une des deux parties, par lettre recommandée avec accusé de réception qui sera envoyée 3 mois avant l'expiration de l'année scolaire en cours.

Toute modification fera l'objet d'un avenant écrit.

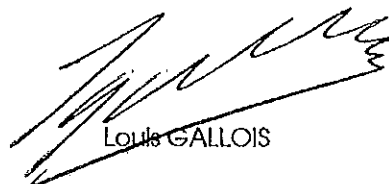
Fait à PARIS, le 13 Juin 2006

Le Ministre de l'Education nationale,
de l'Enseignement supérieur et de
la Recherche



Gilles de ROBIEN

Le Président de la SNCF

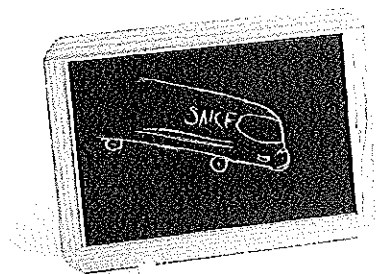


Louis GALLOIS

LES INTERVENTIONS EN MILIEU SCOLAIRE



ÉDUCATION À LA SÉCURITÉ ET À LA CITOYENNETÉ



Groupe de service public, citoyen et responsable, SNCF est soucieux de l'environnement dans lequel il agit, des publics auxquels il s'adresse (clients, élus, jeunes, éducation nationale...), et s'implique à leur côté pour répondre à leurs attentes en termes de prévention, d'apprentissage de la vie en collectivité, de qualité de service...

Depuis plus de 20 ans, SNCF mène des actions de sensibilisation auprès des jeunes pour prévenir des risques d'accidents et inciter aux bons comportements.

En 2006, SNCF signe une convention de partenariat avec le ministère de l'éducation nationale et s'engage officiellement pour le «**développement de l'éducation à la sécurité et à la citoyenneté dans les transports ferroviaires**».

© grafica - photo Maxime Huriez

PROGRAMME « VOYAGEUR ET CITOYEN »

Dans le cadre de cette convention, des agents SNCF volontaires et spécifiquement formés interviennent gratuitement dans les classes du CM1 à la terminale pour sensibiliser les jeunes au respect des autres, des biens et des règles de sécurité.

Ce programme de prévention permet d'aborder les risques en milieu ferroviaire (accidents liés aux traversées de voies, électrocutions...) et les comportements civiques à adopter dans les transports publics.

Baptisé «**Voyageur et citoyen**», il a pour objectif de :

➤ **PRÉVENIR LES ACCIDENTS
DE PERSONNES**
sur les emprises ferroviaires,

➤ **LIMITER LES INCIVILITÉS**
en aidant les jeunes à acquérir une attitude citoyenne.

En septembre 2011, SNCF a lancé une nouvelle version de son **programme de sensibilisation sous un format entièrement interactif**.

Fondées sur la pédagogie par l'expérience, les animations placent l'élève dans des situations concrètes : aux abords des voies, sur un quai ou dans un train. Elles sont d'autant plus efficaces qu'elles sont adaptées aux tranches d'âge :

- les écoliers identifient les règles à respecter via des dessins animés,
- les collégiens doivent prendre des décisions qui influent sur le scénario de l'animation,
- les lycéens découvrent une scène après un évènement, doivent enquêter pour reconnaître les règles non respectées et comprendre ce qui s'est passé.

PRINCIPAUX CHIFFRES 2011-2012

450

INTERVENANTS EN
MILIEU SCOLAIRE SNCF.

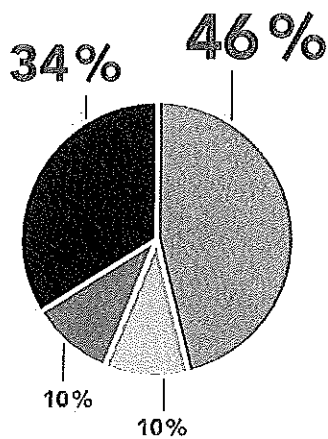
PLUS DE

220 000

JEUNES SENSIBILISÉS
CHAQUE ANNÉE.



RÉPARTITION DES INTERVENTIONS
PAR NIVEAU SCOLAIRE :



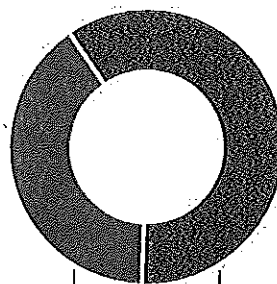
■ COLLÈGE
(4274 interventions)

■ PRIMAIRE
(3152 interventions)

■ LYCÉE
(945 interventions)

■ AUTRES STRUCTURES

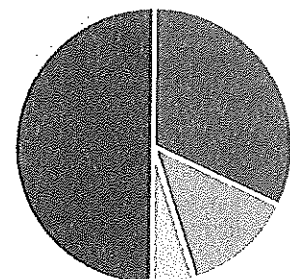
RÉPARTITION DES INTERVENTIONS
ÎLE-DE-FRANCE / PROVINCE :



■ ÎLE-DE-FRANCE
40%

■ PROVINCE
60%

SOURCES D'INTERVENTION :



■ COLLABORATION ANCIENNE
50%

■ DÉMARCHAGE SNCF
32%

■ DEMANDE DE L'ÉTABLISSEMENT
13%

■ AUTRES
5%

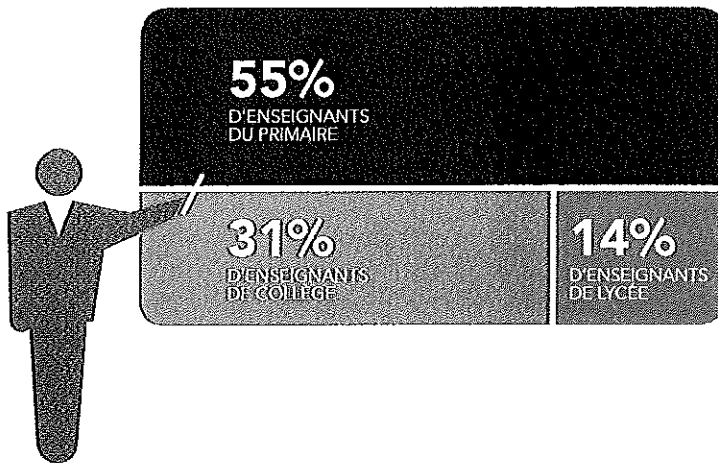
ÉTUDE DE SATISFACTION DES ENSEIGNANTS

Une étude de satisfaction a été réalisée de septembre 2011 à juin 2012 auprès d'enseignants de primaire, collège et lycée qui ont reçu l'intervention d'un agent SNCF.

À travers un questionnaire, cette étude a permis d'évaluer la perception du nouveau programme « Voyageur et citoyen » par le corps enseignant.

PROFIL DES ENSEIGNANTS :

Les 2662 enseignants qui ont répondu à l'étude se répartissent comme suit :




PRINCIPAUX RÉSULTATS DE L'ÉTUDE :

Taux de satisfaction générale



97%

99%  de satisfaction en **primaire**

96%  de satisfaction au **collège**

95%  de satisfaction au **lycée**

LES ENSEIGNANTS ONT TOUT PARTICULIÈREMENT APPRÉCIÉ :

- les qualités pédagogiques du programme,
- l'adéquation avec les thèmes abordés en classe,
- l'interactivité qui favorise la prise de parole des élèves,
- le choix des mécaniques pour chacun des niveaux,
- les outils clairs, ludiques et adaptés à la cible,
- l'ancrage dans le réel.

MANAGER ENGAGEMENT SOCIÉTAL



CORRESPONDANTS RÉGIONAUX

| RÉGIONS | CONTACTS | ADRESSE | TEL / MAIL |
|-------------------------------|-------------------------------|--|---|
| ALPES | Sophie BLANCHEDEAU | 18, avenue des Ducs de Savoie 73010 Chambéry Cedex | 04 79 60 93 11 - 06 13 59 19 13 sophie.blanchedeau@sncf.fr |
| ALSACE | Sylvie ANTON | 3, boulevard du Président Wilson 67083 Strasbourg Cedex | 03 88 75 42 65 - 06 37 74 95 61 sylvie.anton@sncf.fr |
| AUVERGNE NIVERNAIS | Monique CAILLET | 63, avenue de l'Union Soviétique 63037 Clermont Ferrand Cedex 01 | 04 63 66 39 30 - 06 09 10 19 79 monique.caillet@sncf.fr |
| BOURGOGNE FRANCHE COMTÉ | Bernard RAQUIN | 6, Cour de la Gare 21000 Dijon | 03 80 40 52 80 - 06 86 42 40 71 bernard.raquin@sncf.fr |
| BRETAGNE | Sylvie MOUSSET | 1, boulevard Gambetta BP 61134 29211 Brest Cedex 1 | 02 98 33 68 86 - 06 09 35 97 12 sylvie.mousset@sncf.fr |
| CENTRE | Dominique ONILLON | 3, rue Edouard Vaillant 37042 Tours Cedex 01 | 02 47 32 13 30 - 06 85 03 80 16 dominique.onillon@sncf.fr |
| CHAMPAGNE ARDENNE | Philippe GIRAUD | 20, rue Pingat 51096 Reims Cedex | 03 51 01 93 93 - 06 24 71 73 52 philippe.giraud@sncf.fr |
| HAUTE ET BASSE NORMANDIE | Isabelle LEBLEU | 19-21, rue de l'Avalasse 76008 Rouen Cedex | 02 35 52 15 78 - 06.21.66.19.07 isabelle.lebleu@sncf.fr |
| LANGUEDOC ROUSSILLON | Bernadette ROUSSEAU | 4, rue Catalan - BP 91242 34011 Montpellier Cedex 01 | 04 99 74 17 71 - 06 71 26 95 74 bernadette.rousseau@sncf.fr |
| LIMOUSIN | Thierry MERLAUD | 7, place Maison Dieu 87036 Limoges Cedex | 05 55 11 26 26 - 06 27 06 47 42 thierry.merlaud@sncf.fr |
| LORRAINE | Marc DESHAYES | 1, rue Henry Maret - BP 10591 57010 Metz Cedex 01 | 03 87 38 82 24 - 06 24 93 87 48 marc.deshayes@sncf.fr |
| MIDI PYRÉNÉES | Nathalie RODRIGUEZ | 9, rue Marengo 31079 Toulouse Cedex 5 | 05 61 10 12 13 - 06 25 80 01 23 nathalie.rodriguez@sncf.fr |
| NORD PAS-DE-CALAIS | Jean-Luc CHARLEY | 449, avenue Willy Brandt 9 ^e étage - Immeuble Perspective 59777 EURALILLE | 03 62 13 50 06 - 06 81 14 41 64 jean-luc.charley@sncf.fr |
| PARIS EST | Sophie JORAND | 21, rue d'Alsace 75475 Paris Cedex 10 | 01 82 07 90 65 - 06 23 11 28 82 sophie.jorand@sncf.fr |
| PARIS NORD | Patricia PREVOT | 95, rue de Maubeuge 75475 Paris Cedex 10 | 01 53 15 94 92 - 06 22 48 28 60 patricia.prevot@sncf.fr |
| PARIS RIVE GAUCHE | Marie-Pierre FOUILLOUX | 17, boulevard de Vaugirard 75741 Paris Cedex 15 | 01 40 48 12 23 - 06 13 91 22 72 marie-pierre.fouilloux@sncf.fr |
| PARIS SAINT-LAZARE | Martine ELKOUN | 20, rue de Rome 75008 Paris | 01 53 42 29 93 - 06 35 26 31 51 martine.elkoun@sncf.fr |
| PARIS SUD-EST | Chantal SAUROIS | 43-45 place Louis Armand 75571 Paris Cedex 12 | 01 53 33 10 49 - 06 14 67 05 37 chantal.saurois@sncf.fr |
| PAYS DE LA LOIRE | Carlo MARTINELLI | 27, boulevard Stalingrad - BP 34112 44041 Nantes Cedex 1 | 02 28 20 26 21 - 06 34 99 54 36 carlo.martinelli@sncf.fr |
| PICARDIE | Véronique BOQUILLON | 29, rue Riolan - BP 91026 80010 Amiens Cedex | 03 22 82 12 70 - 06 19 11 80 53 veronique.boquillon@sncf.fr |
| POITOU CHARENTE AQUITAINE | Paloma GIL | 54 bis, rue Amédée St-Germain 33077 Bordeaux Cedex | 05 47 47 12 61 - 06 17 33 50 42 paloma.gil@sncf.fr |
| PROVENCE ALPES CÔTE D'AZUR | Philippe DIJOL | 4, rue Léon Gozlan 13331 Marseille Cedex 03 | 04 13 25 16 79 - 06 20 99 32 50 philippe.dijol@sncf.fr |
| RHÔNE ALPES | Françoise MOURLEVAT | 10 Cour de Verdun 69286 Lyon Cedex 02 | 04 72 40 32 13 - 06 09 34 29 23 francoise.mourlevat@sncf.fr |