

Relancer les utilisateurs dont le compte n'est pas activé



L'administrateur ou l'administratrice e-primo (généralement, le directeur ou la directrice) peut connaître le nombre de comptes activés sur l'espace e-primo de son école, et les trier par profil. Il lui est possible de relancer par mail les utilisateurs dont le compte n'est pas activé.

Statistiques des comptes activés :

- 1 Aller dans la Console d'administration d'e-primo (Mes Applis). Cliquer sur « Gérer mon établissement ». L'onglet « Informations » affiche les statistiques d'utilisateurs activés en fonction de leur profil.



Gérer mon établissement			
Informations	Message Flash	Blocage en lot	Gestion des matières
Général			
Nom	[Nom de l'établissement]		
Identifiant	[Identifiant de l'établissement]		
UAI / RNE	[UAI / RNE]		
Accès à l'application mobile	Oui		
Source d'alimentation des comptes	Automatique (annuaire académique)		
Structure(s) parente(s)	[Structure(s) parente(s)]		
Enregistrer			
Statistiques			
35 élèves activés	73 parents activés	6 enseignants activés	3 personnels activés
50 élèves non-activés	56 parents non-activés	0 enseignants non-activés	1 personnels non-activés

Relance des utilisateurs :

- ② Dans la Console d'administration, cliquer sur « Imports / Exports ». Choisir l'onglet « Publipostage des comptes ». La liste des utilisateurs de l'école s'affiche.



Appliquer les filtres « Parents » et « Utilisateurs non activés ». Appliquer en plus le filtre « Utilisateurs avec courriel » pour lancer le publipostage par mail.

- ③ Attention, pour les utilisateurs sans courriel renseigné, le rappel devra s'effectuer par le biais du carnet de liaison avec un publipostage PDF.

