



**ACADÉMIE
DE NANTES**

Liberté
Égalité
Fraternité

Directions des services départementaux
de l'éducation nationale
Vie pédagogique premier degré



Relancer les utilisateurs : compte non activé

Publié le 30/03/2022 – Mis à jour le 05/04/2022

Comment relancer les utilisateurs dont les comptes ne sont pas activés via la console d'administration ?

L'administrateur ou l'administratrice e-primo (généralement, le directeur ou la directrice) peut connaître le nombre de comptes activés sur l'espace e-primo de son école, et les trier par profil. Il lui est possible de relancer par mail les utilisateurs dont le compte n'est pas activé.

1) Statistiques des comptes activés

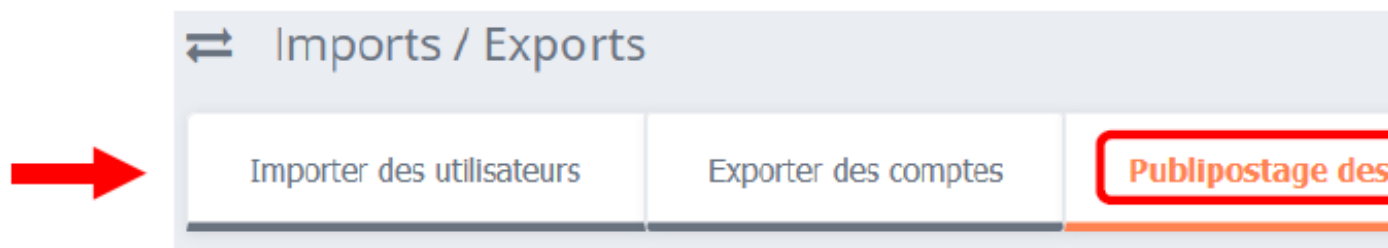
Aller dans la Console d'administration d'e-primo (Mes Applis). Cliquer sur « Gérer mon établissement ». L'onglet « Informations » affiche les statistiques d'utilisateurs activés en fonction de leur profil.



Gérer mon établissement			
Informations	Message Flash	Blocage en lot	Gestion des matières
Général			
Nom	[Nom de l'établissement]		
Identifiant	[Identifiant]		
IAI / RNE	[IAI / RNE]		
Accès à l'application mobile	Oui		
Source d'alimentation des comptes	Automatique (annuaire académique)		
Structure(s) parente(s)	[Structure(s) parente(s)]		
Imprimer			
Statistiques			
35 élèves activés	73 parents activés	6 enseignants activés	3 personnels activés
50 élèves non activés	56 parents non activés	0 enseignants non activés	1 personnels non activés

2) Relancer les utilisateurs

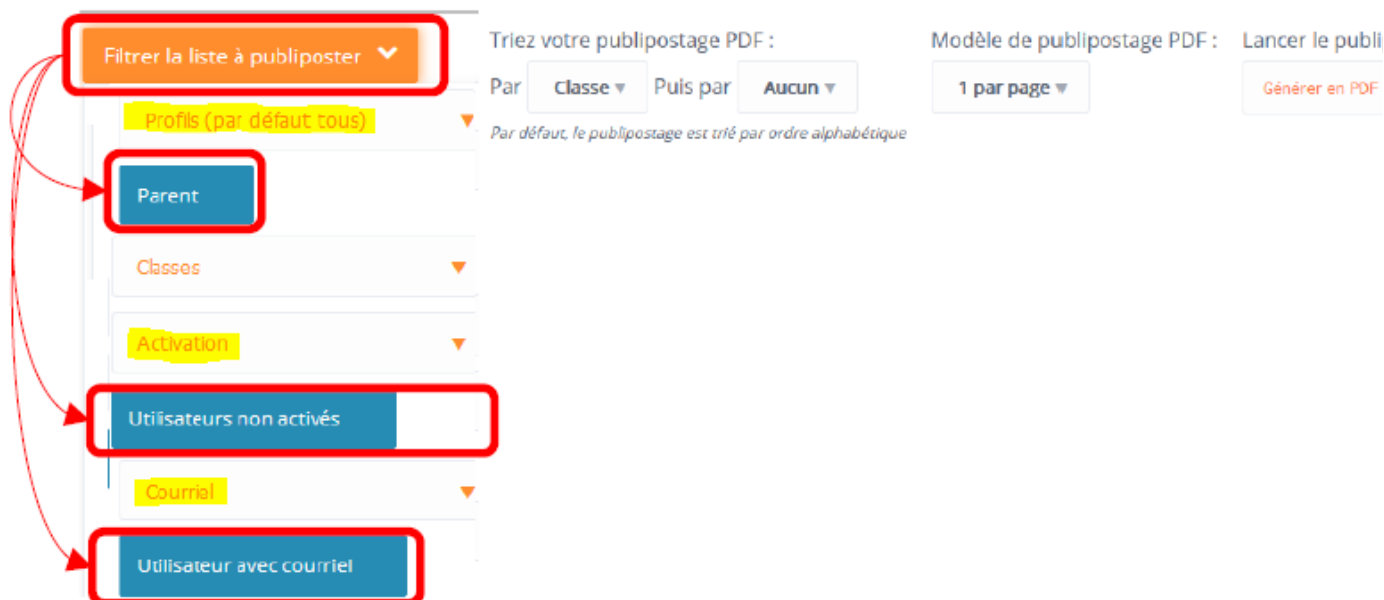
Dans la Console d'administration, cliquer sur « Imports / Exports ».
Choisir l'onglet « Publipostage des comptes ». La liste des utilisateurs de l'école s'affiche.



Appliquer les filtres « Parents » et « Utilisateurs non activés ».

Appliquer en plus le filtre « Utilisateurs avec courriel » pour lancer le publipostage par mail.

Attention, pour les utilisateurs sans courriel renseigné, le rappel devra s'effectuer par le biais du carnet de liaison avec un publipostage PDF.



Vous trouverez le tutoriel au format PDF dans l'encadré « A télécharger » ci-contre.

Thématique :
Numérique

Date :
30/03/2022

M.A.J. le 05/04/2022

Dans cette rubrique

- [Les outils de gestion \(plutôt orientés directeurs.trices\)](#)
- [Les outils de travail et de communication](#)
- [Les outils et ressources pédagogiques](#)
- **E-primo**
- [Vidéos](#)

A télécharger

[tutoriel-relancer les utilisateurs](#) [pdf-590ko]

- [Projet départemental](#)