ACADÉMIE DE NANTES
Liberté
Égalité
Fraternité

Directions des services départementaux de l'éducation nationale
Vie pédagogique premier degré

Outils de travail et de communication

Ma cl@sse virtuelle VIA - Installer l'application - Tester sa connexion et son matériel

Tutoriel pour installer VIA / Tester sa connexion et son matériel

Publié le 24/03/2022 – Mis à jour le 04/04/2022

"Ma cl@sse virtuelle" est un service numérique proposé par le Ministère de l'Éducation Nationale permettant d'organiser ou de participer à des réunions ou des formations à distance.

- **Matériel conseillé :**
  - Un casque équipé d'un microphone (celui fourni avec un téléphone par exemple). Brancher votre casque sur votre ordinateur et attendre l'installation du pilote avant de vous connecter à la plateforme. **Le casque micro n'est pas obligatoire mais fortement conseillé.**
  - La webcam n'est pas obligatoire.
  - Utiliser un PC par personne.
- Si vous souhaitez participer à une classe virtuelle sur votre lieu de travail, s'assurer que les paramètres de protection numérique de votre établissement permettent l'accès à la classe virtuelle.
- Si vous êtes plusieurs, s'isoler dans des salles différentes avec chacun son PC afin de limiter les perturbations sonores.
- S'assurer de ne pas être sollicité par des préoccupations extérieures.
- Afin de débuter à l'heure la classe virtuelle, prévoir bien avant d'installer, si ce n'est pas déjà fait, l'application VIA (cf. § A) puis de tester votre connexion et matériel (cf. § B).

A/ Installer l'application VIA

L'application Via, disponible sur mobile, tablette et ordinateur, permet d'utiliser le service numérique "**Ma cl@sse virtuelle**".
L'installation de l'application VIA **ne s'effectue qu'une seule fois**.
Remarque : Avec votre application VIA, vous pouvez participer à une classe virtuelle mais vous ne pouvez pas en créer une. En effet, pour créer une classe virtuelle, se connecter à votre plateforme « Ma classe virtuelle » avec un navigateur (Firefox conseillé, cf. tutoriel « **création d'une classe virtuelle** ») et non votre application VIA.

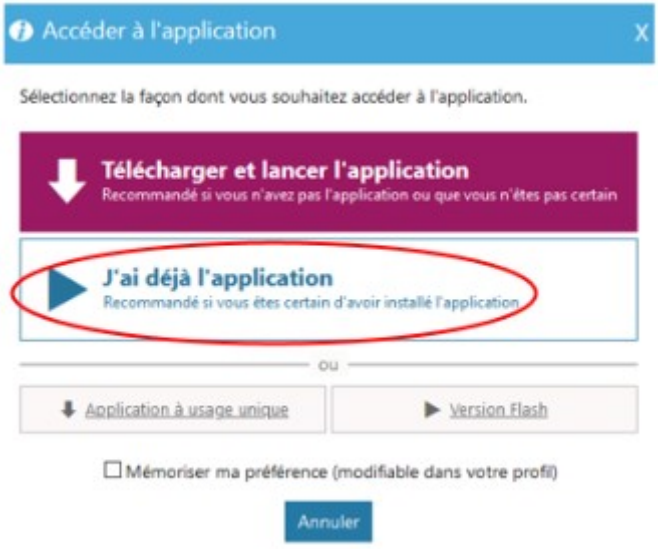
1. Se rendre sur https://assistance.sviesolutions.com/language/fr/via-app/
2. Choisir son téléchargement et cliquer sur **"télécharger"**.
3. Une fenêtre s'ouvre. Cliquer alors sur « **Enregistrer le fichier** ».

4. Cliquer sur la flèche **(1)** en haut à droite de votre navigateur (ici Firefox) puis sur « **ViaSetup.exe** »**(2)**pour lancer l'installation :

5. Une fenêtre s'ouvre. Cliquer alors sur « **Installer seulement pour moi** ».
6. Une autre fenêtre s'ouvre. Cliquer alors sur « **Installer** ».
7. Cliquer sur « **Terminer** » à la fin de l'installation. Il se peut qu'un écran blanc apparaisse.

B/ Tester sa connexion et son matériel avec l'assistant de configuration

1. Se rendre sur **ETNA**et cliquer sur "**Ma cl@sse virtuelle**" dans "**outils métier**".
2. Cliquer sur "**Ma configuration**" colonne de gauche.
3. Cliquer sur "**Accéder à l'assistant de configuration**"
4. Une fenêtre s'ouvre. Cliquer sur "**J'ai déjà l'application**" :



L'assistant de configuration s'exécute alors dans l'application VIA (installée § A).

Vous pouvez retrouver le tutoriel au format PDF dans l'encadré "A télécharger" ci-contre.

Thématique :
Numérique

Date :
06/05/2021

M.A.J. le 04/04/2022

Dans cette rubrique

- Les outils de gestion (plutôt orientés directeurs.trices)
- **Les outils de travail et de communication**
- Les outils et ressources pédagogiques
- E-primo
- Vidéos

À télécharger

Installer VIA & tester connexion-matériel.pdf 302 Ko

- Projet départemental